

§ 1. POJECIA

1. **Regulamin** – niniejszy regulamin świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez operatora, ustalający zasady i warunki świadczenia lub udostępniania usług telekomunikacyjnych przez operatora, jest wraz z cennikiem usług integralną częścią umowy. Regulamin świadczenia usług w sieci „DELTA”, dostępny jest również w wersji elektronicznej pod adresem <http://www.deltanet.pisz.pl>
2. **Administrator, operator** – usługodawca wykonujący instalacje, konserwacje, konfiguracje serwerów i innych urządzeń sieciowych, uprawniony do podjęcia decyzji w sprawie zablokowania usług w przypadku naruszenia regulaminu oraz innych ważnych dla sieci decyzji.
3. **Okres rozliczeniowy** – jeden miesiąc kalendarzowy liczony od pierwszego do ostatniego dnia każdego miesiąca.
4. **Abonament** – opłata pobierana w każdym okresie rozliczeniowym za korzystanie z usług sieci „DELTA”.
5. **Blokada** – zawieszenie dostępu do serwera oraz dostępu do Internetu z powodu braku płatności.
6. **Aktywacja** – czynności, w wyniku których następuje uruchomienie świadczenia usług w zakończeniu sieci, umożliwiające Abonentowi rozpoczęcie korzystania z usług.
7. **Instalacja** – czynności techniczne, mające na celu wykonanie zakończenia sieci i/lub montaż sprzętu w lokalu, prowadzące do zapewnienia Abonentowi dostępu do sieci dostawcy usług i świadczenia mu usług.
8. **Lokal** – nieruchomość, jej część, bądź pomieszczenie mieszkalne lub użytkowe, w którym wykonana jest instalacja i w którym świadczone są usługi.
9. **Tytuł prawny do lokalu** – prawno własności, prawo użytkowania wieczystego, spółdzielcze prawo do lokalu lub inna umowa uprawniająca do korzystania z lokalu.
10. **Siła wyższa** – zdarzenie zewnętrzne, którego skutków nie da się przewidzieć, ani któremu, mimo dołożenia należytej staranności, nie można zapobiec. Siłę wyższą stanowią w szczególności wyładowania atmosferyczne, nagłe zmiany pogodowe oraz duże częstotliwości skoków prądu w krótkim przedziale czasu.
11. **Cennik usług** – cennik za usługi świadczone przez usługodawcę F.U. „DELTA” na rzecz abonenta. Cennik wraz z niniejszym regulaminem jest integralną częścią umowy.
12. **Abonent** – osoba fizyczna lub prawna, która podpisała umowę na korzystanie z usług transmisji danych świadczonych przez **F.U. Delta**
13. **Operator** – F.U. „Delta” Rafał Olender, ul. Żurawia 20, 12-200 Pisz, NIP 849-141-54-75, Regon 519570017
14. **Sieć Delta** – serwery, routery, modemy, switche, kable i inne urządzenia wraz z łączami dostępowymi tworzące sieć internetową firmy Delta, służące do transmisji danych wewnątrz sieci i na jej stykach z globalną siecią Internetu.

§ 2. POSTANOWIENIA OGÓLNE REGULAMINU

1. Niniejszy regulamin stanowi umowę pomiędzy **Delta** z siedzibą w Pisz, ul. Żurawia 20, a **Abonentem** i określa zasady świadczenia usług przez **Operatora**.
2. W chwili podpisania umowy **Abonent** oświadcza i potwierdza, że zapoznał się z treścią **Regulaminu** i nie wnosi zastrzeżeń co do jego treści. **Regulamin** stanowi integralną część **Umowy** i jego egzemplarz jest wydawany **Abonentowi** wraz z egzemplarzem **Umowy**.
3. Składając zamówienie **Abonent** uznaje za obowiązujące wszystkie punkty niniejszego regulaminu.
4. **Delta** zastrzega sobie prawo wprowadzania zmian w niniejszym regulaminie, o których powiadomi wszystkich **Abonentów** pocztą najpóźniej na 30 dni przed wprowadzeniem nowego regulaminu zgodnie z prawem telekomunikacyjnym.
5. W przypadku zawarcia **Umowy** na odległość **Abonent** uprawniony jest do odstąpienia od **Umowy** bez podawania przyczyny, w terminie 14 dni od daty zawarcia **Umowy**, składając osobiście lub listownie pisemne oświadczenie na adres **Operatora** w Pisz przy ul. Żurawia 20.
6. **Umowa** zawarta na czas określony może być rozwiązana przez **Abonenta** w każdym momencie, z zachowaniem 30-dniowego okresu wypowiedzenia. Rozwiązanie umowy wymaga zachowania formy pisemnej (pismo powinno być przesłane pocztą na adres Delta, Pisz, ul. Żurawia 20) oraz opłacenia przez **Abonenta** kary umownej za zerwanie **Umowy** przed terminem ustalonej w cenniku.
7. O ile **Abonent** nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu na jaki **Umowa** została zawarta, **Umowa** uważana będzie za przedłużoną na czas określony 6 miesięcy.
8. W przypadku przedłużenia **Umowy**, o którym mowa w §2 pkt. 7, **Abonent** będzie ponosił opłaty abonamentowe w wysokości właściwej dla ostatniego miesiąca korzystania z **Usług** na warunkach **Umowy** zawartej na czas określony.
9. O ile **Abonent** nie wyrazi innego oświadczenia przed upływem okresu, na jaki **Umowa** została przedłużona tj. 6 miesięcy, **Umowa** każdorazowo uważana będzie za przedłużoną na kolejny czas określony 6 miesięcy, na warunkach określonych w §2 pkt. 8.
10. Jeśli **Abonent** oświadczy, że po zakończeniu obowiązywania **Umowy** zawartej na czas określony zamierza przejść na **Umowę** na czas nie określony zobowiązany jest do poinformowania Operatora na 30 dni przed okresem zakończenia **Umowy** w formie pisemnej w celu przygotowania Aneksu do **Umowy** wraz z zastosowaniem wyższych stawek za **Abonament** zawartych w cenniku dla **Umów** zawieranych na czas nieokreślony.
11. Jeśli **Abonent** chce zrezygnować z usług z końcem umowy wysła informację pisemną na adres **Delta** z 30-dniowym okresem wypowiedzenia na adres **Operatora**. Rezygnacje przesłane drogą elektroniczną nie będą rozpatrywane.
12. Jeśli **Abonent** podpisał umowę na czas nieokreślony ma prawo do rezygnacji z usług z zachowaniem 60-dniowego okresu wypowiedzenia. Wypowiedzenie powinno być sporządzone na piśmie i przesłane pocztą na adres Operatora.
13. **Umowa** wygasa w przypadku powzięcia przez **Operatora** wiadomości o śmierci **Abonenta**.
14. **Delta** ma prawo zaprzestać świadczenia usług danemu **Abonentowi**, o czym powiadomi go pocztą z zachowaniem co najmniej 30-dniowego okresu wypowiedzenia.
15. **Delta** ma prawo niezwłocznie zaprzestać świadczenia usług danemu **Abonentowi**, bez zwrotu wpłaconych należności, jeżeli:
 - **Abonent** złamie postanowienia niniejszego regulaminu,
 - **Abonent** będzie działał na szkodę innych użytkowników DELTA lub użytkowników sieci Internet.
16. **Delta** może odmówić zawarcia umowy o świadczenie usług w sytuacjach gdy:
 - a) użytkownik ubiega się ponownie o dostęp do usług, a przyczyną wcześniejszej utraty świadczenia usług wynikała z naruszenia postanowień Regulaminu
 - b) Delta prowadzi w stosunku do **Abonenta** postępowanie windykacyjne w związku z płatnościami wynikającymi z Umowy.

17. W przypadku rozwiązania umowy na mocy pkt. 15 – § 2 niniejszej umowy, **Abonent** przed zawarciem nowej umowy o świadczenie usług zobowiązany jest do wyrównania opłat abonamentowych za pozostały okres trwania niniejszej Umowy.
18. Umowa zostaje zawarta na czas podany w umowie.
19. W sprawach nieregulowanych Regulaminem i umową mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.

§ 3. INSTALACJA, ZASADY I OGRANICZENIA W ZAKRESIE UDOSTĘPNIENIA SPRZETU

1. **Operator** „DELTA” lub podwykonawca wykona instalację w lokalu **Abonenta**, bądź dostosuje instalację już znajdującą się w **Lokalu** do potrzeb **Usług**, które mają być **Abonentowi** świadczone na podstawie **Umowy**, za zapłatą jednorazowej opłaty instalacyjnej dla **Operatora** „Delta” lub podwykonawcy. **Operator** „Delta” pobiera jednorazową opłatę **Aktywacyjną** określoną w **Cenniku** za wprowadzenie danych do serwera i aktywowanie sygnału dla **Abonenta**.
2. **Abonent** wyraża zgodę na wywiercenie otworów, poprowadzenie i umocowanie instalacji na ścianach **Lokalu**, zainstalowanie zakończenia **Sieci** oraz innych urządzeń niezbędnych do wykonania **Usług**.
3. Opłata instalacyjna obejmuje koszt wykonania lub dostosowania instalacji oraz koszty uchwytu, kabla i końcówek do miejsca, które **Abonent** wskaże jako miejsce montażu punktu końcowego, o ile miejsce to będzie mogło być zaakceptowane z technicznego punktu widzenia.
4. W przypadku konieczności zastosowania szczególnych rozwiązań technicznych w zakresie wykonania instalacji wszelkie koszty z tym związane pokrywa **Abonent**. W przypadku stwierdzenia konieczności poniesienia takich kosztów **Operator** powiadomi o tym **Abonenta** i uzyska jego zgodę na wykonywanie prac oraz akceptację kosztów przed przystąpieniem do tych prac. W przypadku gdyby **Abonent** nie zaakceptował kosztów prac każda ze stron uprawniona jest do odstąpienia od **Umowy** ze skutkiem natychmiastowym.
5. Wykonanie instalacji w **Lokalu** odbywa się w obecności **Abonenta** lub upoważnionej przez niego osoby pełnoletniej.
6. Przygotowanie **Lokalu** do wykonania instalacji jest obowiązkiem **Abonenta**. **Operator** lub jego podwykonawca zwolnieni są z prac polegających na przenoszeniu, przemieszczaniu lub przesuwanie elementów wyposażenia lokalu **Abonenta**.
7. Fakt wykonania instalacji, a także fakt przekazania **Abonentowi** urządzenia dostępowego, jeśli takie jest niezbędne dla świadczenia usług i jeśli nie zostało ono przekazane przez **Operatora** w chwili zawierania **Umowy**, **Abonent** lub upoważniona przez niego osoba oraz **Operator** potwierdzają poprzez podpisanie protokołu zdawczo-odbiorczego. Podpisanie protokołu stanowi potwierdzenie, że Urządzenia dostępowe nie posiadały widocznych wad lub uszkodzeń w chwili ich wydania **Abonentowi**.
8. Na wniosek **Abonenta**, **Operator** może dokonać przeniesienia instalacji do innego lokalu. Przeniesienie to wymaga podpisania aneksu do **Umowy** i wniesienie opłaty jednorazowej, wskazanej w cenniku.
9. **Abonent** zobowiązany jest do używania instalacji zgodnie z jej przeznaczeniem. **Abonent** nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji instalacji. **Abonent** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **Operatora** o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach instalacji.
10. **Abonent** zobowiązany jest udostępnić lokal **Operatorowi** celem napraw i konserwacji instalacji. Termin każdorazowo będzie uzgadniany pomiędzy stronami.
11. **Abonent** uprawniony jest do korzystania z urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez **Operatora** po uprzednim uzyskaniu pisemnej zgody **Operatora**. **Operator** może odmówić udzielenia zgody wyłącznie w przypadku, gdy brak jest technicznych możliwości wykorzystania takiego urządzenia dla celów świadczenia usług, bądź istnieje poważne ryzyko, że wykorzystanie Urządzenia dostępowego innego niż dostarczone przez **Operatora** będzie powodowało zakłócenia w funkcjonowaniu sieci **Operatora**.
12. W przypadku udostępnienia urządzenia dostępowego: anteny 5 GHz lub routera Wifi:
 - a) pozostaje on własnością **Operatora** na czas obowiązywania **Umowy**
 - b) opłata za udostępnienie urządzenia dostępowego zawarta jest w opłacie abonamentowej, chyba że **Umowa** przewiduje inaczej
 - c) wydanie urządzenia dostępowego następuje w chwili zawarcia **Umowy**, bądź w chwili wykonania instalacji w lokalu **Abonenta**, na podstawie protokołu odbioru urządzenia dostępowego
 - d) z chwilą wydania urządzenia dostępowego **Abonentowi** przechodzi na niego obowiązek zabezpieczenia urządzenia dostępowego przed uszkodzeniem i utratą
 - e) **Abonent** ponosi wszelkie koszty niezbędne dla prawidłowego funkcjonowania urządzenia dostępowego, w szczególności opłaty za energię elektryczną
 - f) **Abonent** zobowiązany jest do używania urządzenia dostępowego zgodnie z jego przeznaczeniem i wymogami prawidłowej eksploatacji, wynikającymi z instrukcji obsługi
 - g) **Abonent** nie jest uprawniony do wykonywania samodzielnych napraw i modernizacji urządzeń dostępowych, w szczególności do zmiany oprogramowania lub konfiguracji urządzeń. **Abonent** zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić **Operatora** o wszelkich nieprawidłowościach w pracy, usterkach lub uszkodzeniach urządzeń
 - h) **Operator** wykonuje naprawy lub wymianę urządzeń dostępowych na swój koszt, bez pobierania opłat od **Abonenta**, z zastrzeżeniem pkt. i)
 - i) **Abonent** odpowiada za spowodowanie z winy lub rażącego niedbalstwa **Abonenta** uszkodzenie, zniszczenie lub utratę urządzenia dostępowego, w pełnej wysokości szkody poniesionej przez **Operatora**
 - j) **Abonent** nie ma prawa udostępniać urządzenia dostępowego osobom trzecim
 - k) Urządzenia wyszczególnione w protokole zdawczo odbiorczym są własnością **Operatora**. **Abonent** zobowiązany jest do zwrotu Urządzenia dostępowego **Operatorowi** w terminie 14 dni od dnia wygaśnięcia umowy lub rozwiązania **Umowy** przez **Abonenta** na własny koszt, osobiście w biurze lub w sposób wskazany przez przedstawiciela **Operatora**.

§ 4. OPŁATY

1. **Abonent** zobowiązany jest do terminowego regulowania opłat za usługi świadczone przez **Delta**, a w szczególności do regularnego uiszczania opłaty abonamentowej za kolejne okresy rozliczeniowe.
2. Opłata abonamentowa jest naliczana i płatna z góry za każdy okres rozliczeniowy. Należność z tytułu opłaty abonamentowej **Abonent** zobowiązany jest uiszczać do 15 dnia każdego miesiąca przelewem na wskazane konto bankowe lub przekazem pocztowym.
3. Wysokość opłat za usługi internetowe określona jest w cenniku, będącym załącznikiem do **Regulaminu**.
4. Opłacenie abonamentu przez **Abonenta**, nawet w przypadku wprowadzonych zmian w cenniku, gwarantuje mu stałą opłatę aż do końca okresu **Umowy** wynikającego z warunków zawartej **Umowy**.
5. **Delta** ma prawo zawiesić świadczenia usług **Abonentowi** w przypadku, gdy płatność nie będzie zaksięgowana w terminie do końca danego miesiąca i przenieść **Abonenta** w tryb blokady bez wcześniejszego powiadamiania. Ponowne włączenie **Abonenta** do internetu nastąpi tylko i wyłącznie po uregulowaniu zaległości oraz dodatkowej opłaty za ponowne włączenie, naliczanej wg cennika. Czas blokady dostępu do Internetu nie podlega odliczeniu za niekorzystanie z sieci internetowej.
6. Świadczenie usług będzie wznowione natychmiast po otrzymaniu potwierdzenia zaległej wpłaty. Zawieszenie świadczenia usług nie skutkuje rozwiązaniem umowy i nie zwalnia **Abonenta** od obowiązku wnoszenia opłat za gotowość do świadczenia usług.
7. W przypadku nieterminowych wpłat naliczone zostaną odsetki umowne w wysokości 13% w skali roku zgodnie z obowiązującym prawem (Dz. U. z 2008 r. nr 220, poz. 1434 w sprawie wysokości odsetek ustawowych obowiązujących od dnia 15.12.2008 roku).
8. Nieuregulowanie opłaty za Internet przez kolejne trzy miesiące będzie traktowane jako wypowiedzenie umowy przez **Abonenta**. Nastąpi blokada dostępu do Internetu a **Abonent** poniesie koszt kary umownej zgodnie z cennikiem.
9. Faktura VAT oraz inne formy rozliczenia dostarczane są **Abonentowi** na adres wskazany w umowie. Za zgodą **Abonenta** faktury VAT mogą być dostarczane za pośrednictwem poczty elektronicznej na wskazany adres e-mail przez **Abonenta**.

§ 5. ODPOWIEDZIALNOŚĆ OPERATORA

1. Serwery **Delta** są dostępne dla użytkowników przez całą dobę. **Delta** zastrzega sobie jednak prawo do robienia możliwie krótkich przerw technicznych w funkcjonowaniu serwerów, związanych z obsługą i konserwacją systemu lub spowodowanych nieprzewidywalnymi sytuacjami (burze, klęski żywiołowe, awarie serwera, oprogramowania, łączy itp.). W czasie wyłączeń atmosferycznych anteny bazowe oraz serwery zostają wyłączone na czas trwania burzy.
2. **Operator** zobowiązany jest do świadczenia na rzecz **Abonenta**, we wskazanym przez niego w **Umowie** lokalu, **Usług** zgodnie z wybranym przez **Abonenta** i określonym w **Umowie** pakietem.
3. Obowiązkiem **Operatora** jest utrzymanie sieci w stanie zapewniającym świadczenie usług zgodnie z zawartą **Umową**, niniejszym regulaminem oraz obowiązującym prawem.
4. Okresowe wyłączanie sieci w celu jej rozbudowy lub konserwacji będzie dokonywane po wcześniejszym poinformowaniu użytkowników, co najmniej na 48 godzin przed planowanym wyłączeniem. Dotyczy to rozłączeń trwających dłużej niż 4 godziny. Informacja ta również będzie podawana na stronie <http://www.deltanet.pisz.pl>
5. **Delta** zobowiązuje się do usunięcia usterek w ciągu 120 godzin (z wyłączeniem weekendów i świąt) od chwili zgłoszenia, jeżeli usterka nastąpiła z winy **Delta**. Jeżeli usterka nastąpiła z winy **Abonenta**, **Delta** usunie ją, odpłatnie, w terminie indywidualnie ustalonym z **Abonentem**. Czas awarii liczony jest od momentu zgłoszenia (telefon, sms).
6. **Delta** nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w dostępie do Internetu, które wynikają z przyczyn od niego niezależnych, w szczególności: awarie łącza po stronie operatora nadrzędnego (TP S.A. – Orange i innych), przepięcia prądu, braki napięcia w firmie i punktach dostępowych, kradzieże, burze, a także czynniki **Siły Wyższej**, itp. Jeśli przerwa jednorazowo trwa dłużej niż 120 godzin (z wyłączeniem weekendów i świąt), **Delta** odliczy od abonamentu 1/30 kwoty za każdy następny dzień (po upływie 120 godzin) braku dostępu do Internetu, zaokrąglając kwotę do pełnego 1 zł. Zwrot należności zostanie przekazany na konto wskazane przez **Abonenta**.
7. **Delta** nie ponosi odpowiedzialności za ewentualne straty **Abonenta** wynikłe z nagłego przerwania połączenia, nieotrzymania poczty elektronicznej, itp.
8. **Delta** nie ponosi odpowiedzialności za informacje oraz dane wysłane/pobrane przez **Abonenta** do/z sieci Internet i LAN, ani za skutki ich przechowywania i wykorzystania.
9. **Delta** nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu strat, jakie może ponieść **Abonent** na skutek niewłaściwego działania serwerów sieci **Delta** lub sieci Internet oraz urządzeń do niej podłączonych a w szczególności odpowiedzialności za utratę danych lub zniszczenia oprogramowania **Abonenta**.
10. **Delta** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za brak dostępu do sieci Delta z powodu uszkodzenia lub nieprawidłowej konfiguracji urządzeń lub oprogramowania **Abonenta**.
11. **Delta** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za dane gromadzone lub przekazywane przez **Abonenta**, oraz za treści zawarte na stronach **Abonentów**.
12. **Delta** nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody **abonenta** wynikające z nieprawidłowego udostępniania osobom trzecim informacji o kodach dostępu do usługi oraz za skutki wynikłe z wejścia w posiadanie przez osoby trzecie kodów **Abonenta**.
13. **Delta** jako operator odpowiada za obsługę urządzeń i serwerów dostępowych do sieci oraz za nadzór nad przestrzeganiem Regulaminu przez **Abonenta**.

§ 6. ODPOWIEDZIALNOŚĆ ABONENTA

1. **Abonent**, bez względu na narodowość i miejsce zamieszkania lub miejsce prowadzonej działalności, jest zobowiązany do przestrzegania polskiego prawa oraz ogólnie przyjętych zasad korzystania z zasobów ogólnościatowej sieci Internet.
2. **Abonent** ponosi pełną odpowiedzialność za dane zawarte na swoim komputerze.
3. **Delta** ma prawo żądać od **Abonenta** odszkodowania za ewentualne straty, które poniesie w wyniku nieprawidłowego użytkownika serwera przez **Abonenta**.
4. Podczas burzy **Abonent** jest zobowiązany odłączyć komputer od sieci internetowej oraz od zasilania (co ze względów bezpieczeństwa zalecane jest także przez producentów sprzętu elektronicznego). W przypadku uszkodzenia karty sieciowej lub radiowej w wyniku nie dostosowania się **Abonenta** do niniejszego punktu umowy, **Abonent** obciążony zostanie pełnymi kosztami naprawy oraz wymiany.
5. Zabronione jest udostępnianie internetu osobom trzecim, w szczególności udostępnianie usługi poza lokal, jak również używanie cudzych numerów IP.
6. Zabrania się ingerowania w zasoby innych użytkowników Internetu, jak i sieci lokalnej, a w szczególności czynności typu: próba włamania, skuteczne włamanie, spam, mail bombing, itp. oraz wprowadzanie do sieci i systemu wirusów komputerowych.
7. **Abonent** jest odpowiedzialny wobec prawa polskiego i międzynarodowego w zakresie rozpowszechniania i udostępniania materiałów.
8. **Abonent** przyjmuje do wiadomości, że zabronione jest rozpowszechnianie materiałów pornograficznych, wszelkich materiałów z naruszeniem praw osób trzecich / autorskich oraz praw własności intelektualnej.
9. **Abonent** powinien zapewnić sobie właściwą ochronę antywirusową oraz kontrolować stabilność systemu operacyjnego, gdyż od tego stanu zależy stabilność całej sieci „Delta”
10. **Abonent** jest zobowiązany do niezwłocznego informowania **Delta** o wszelkich zmianach, dotyczących m.in. zmiany numeru telefonu, adresu do korespondencji, zameldowania oraz zmiany karty sieciowej, w terminie 14 dni od zaistnienia zmiany w formie pisemnej na adres **Operatora** lub na adres e-mail.
11. Każda zmiana karty sieciowej musi być zgłoszona u **Operatora** w celu autoryzacji rejestracji adresu MAC.
12. **Abonent** nie może dokonywać samodzielnych napraw lub modernizacji urządzeń dostępowych m.in. akces pointów.
13. **Abonent** nie może dokonywać samodzielnych zmian w łączu zapewniającym dostęp do sieci **Delta** (np. przerabianie kabli) oraz nie może podłączać urządzeń nieprzystosowanych do współpracy z tym łączem lub urządzeń nie posiadających świadectwa homologacji.
14. Obowiązkiem **Abonenta** jest terminowe i w pełnej wysokości uiszczanie opłat za świadczone przez **Operatora** usługi do 15-ego dnia każdego miesiąca.
15. W celu złamania postanowień **Regulaminu** zawartych w pkt. 3,5,6,12,13 § 6 abonent zostanie obciążony karą zawartą w cenniku.

§ 7. OBOWIĄZKI OPERATORA

1. Obowiązkiem **Operatora** jest informowanie **Abonenta** o zmianach w Cenniku Usług, Regulaminie korzystania z sieci oraz innych zmianach bezpośrednio dotyczących **Abonenta**.
2. **Operator** zobowiązuje się do zachowania tajemnicy korespondencji elektronicznej prowadzonej przez **Abonenta** w ramach świadczonych mu usług i w zakresie ograniczonym do urządzeń, które są jego własnością.
3. **Operator** przydziela każdemu abonentowi unikalny numer IP oraz hasło dostępowe służące do autoryzowanego połączenia się z siecią.
4. **Operator** zobowiązuje się do nieprzerwanego dostarczania usług dostępu do sieci Internet, z zastrzeżeniem §5 pkt. 1 i 4.
5. **Operator** zobowiązuje się do zapewnienia usługi serwisowej dla **Abonentów** przez okres trwania **Umowy** w zakresie świadczonych Usług.
6. **Minimalny** oferowany poziom jakości usługi dostępu do Internetu: 256 kbps
7. **Maksymalny** czas oczekiwania na przyłączenie do sieci internetowej (wyrażany w dniach, włącznie z dniami wolnymi od pracy) 21 dni.
8. **Maksymalny** czas oczekiwania na połączenie z personelem pod numerem **506 233 122** (wyrażany w sekundach, dla dni roboczych w godz. od 9:00 do 17:00) 600 sek. W razie braku kontaktu **Abonent** zostanie automatycznie powiadomiony sms-em zwrotnym lub zapowiedzią słowną.
9. **Maksymalny** czas usunięcia uszkodzenia (od zgłoszenia przez **Abonenta** braku możliwości korzystania z usług do przywrócenia możliwości korzystania z usług wyrażony w godzinach) 120 h.

§ 8. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. **Abonent** wyraża zgodę na przetwarzanie przez **Delta** danych osobowych podanych przy podpisywaniu umowy i wymaganych do zrealizowania zamawianej usługi oraz ewidencji księgowej zgodnie z ustawą o ochronie danych osobowych z 29.08.1997 r. (Dz.U. z 2002 r. nr 101 poz. 926 z późn. zm.). **Abonentowi** przysługuje prawo dostępu do swoich danych osobowych oraz prawo ich poprawiania.
2. Podstawą wystawiania faktury VAT bez podpisu odbiorcy jest Rozporządzenia Ministra Finansów z dnia 22.12.1999 r. Poz. 1245 Dz. U. Nr 109/99.
3. **Abonent** upoważnia **Operatora** do wystawiania faktur VAT bez podpisu odbiorcy faktur.
4. **Operator** zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa gwarantuje przestrzeganie tajemnicy telekomunikacyjnej. Nie dotyczy to przypadków, gdy ujawnienie informacji objętych tajemnicą telekomunikacyjną jest wymagane na podstawie przepisów prawa.
5. Dane osobowe **Abonentów** są przetwarzane przez F.U. DELTA w celu zawarcia i wykonywania **Umowy**, a także wypełnienia prawne usprawiedliwionych celów administratorów danych, w tym sprzedaży produktów i usług oraz działań marketingowych podejmowanych przez **Operatora** samodzielnie lub we współpracy z innymi podmiotami. Dane osobowe **Abonentów** mogą być przekazywane uprawnionym organom oraz biurom informacji gospodarczej, jak również, gdyby zaistniała taka potrzeba, instytucjom zajmującym się dochodzeniami należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami i ich pełnomocnikom.
6. Z uwagi na ochronę danych osobowych **Delta** zastrzega sobie prawo nie odpisywania na korespondencję e-mail, nie zawierającą imienia i nazwiska nadawcy, jego adresu i numeru umowy.
7. Wszelkie roszczenia stron rozpatruje Sąd Rejonowy w Piszcu.
8. Niniejszy Regulamin wchodzi w życie z dniem 1 stycznia 2015 roku.
9. Podpisując umowę **Abonent** oświadcza, że otrzymał i zapoznał się z zakresem usług, postanowieniami i warunkami umowy, regulaminu oraz cennika a także oświadcza, że posiada tytuł prawny do lokalu.

§ 9. INFORMACJA DLA STAŁYCH ABONENTÓW

1. Każdy klient będzie miał możliwość wypożyczenia na czas wyjazdu wakacyjnego lub biznesowego raz do roku modemu z usługą Internetu mobilnego na terenie Polski na okres od 7 do 14 dni w promocyjnej kwocie 10 zł brutto. W czasie wypożyczenia klient otrzymuje modem z dostępem do usługi. Ustalenia szczegółowe będą dokonywane z każdym klientem indywidualnie. Każdy, kto wyrazi chęć wypożyczenia modemu z usługą powinien na co najmniej 30 dni przed planowanym wypożyczeniem poinformować F.U. Delta w celu rezerwacji modemu. Ilość modemów jest ograniczona.